

2024年8月

「健康口座」会員各位

株式会社メディカルファイナステクノロジーズ

サービス統合に伴う「医療費あと払い」サービスへの登録切替のお願い

平素より「健康口座」、「健康口座 lite」並びに「健康口座 lite +」（以下「健康口座」と言う）にご加入の上、「健康口座」医療費立替払いサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、突然のお知らせではございますが、当社では「健康口座」の取り扱いを、諸般の事情により2024年9月30日（月）をもちまして「休止」させていただくこととなりました。この休止に伴い、これまで当社にて受け付けておりました「健康口座」会員への登録受付業務は8月31日（土）をもって終了致します。

「健康口座」会員の皆様方には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご了承の程をお願い申し上げます。

なお、「健康口座」の基本機能である「健康口座」医療費立替払いサービスにつきましては、弊社主力事業の「医療費あと払い」サービスと統合し、引き続きサービス提供を続けてまいります。

「健康口座」休止後も「医療費あと払い」サービスをご利用いただくためには、あらためて「医療費あと払い」サービスへの会員登録が必要となります。つきましては、是非この機会に「医療費あと払い」サービスへの登録切替をお願い致します。

※「医療費あと払い」サービスの詳細（ <https://mdcom.jp/> ）

会員の皆様方が「医療費あと払い提携医療機関」で外来保険診療を受診された際、自己負担分の医療費について、受診当日にお支払いを必要することなく、会計窓口に並ばずにご帰宅できるサービスです。

医療費は後日、登録した銀行口座からまとめてお引き落としとなります。

記

取扱休止するサービス : 「健康口座」、「健康口座 lite」、「健康口座 lite+」
取扱休止日 : 2024年9月30日（月）
お問い合わせ先 : 「健康口座」お客さま窓口（株式会社メディカルファイナステクノロジーズ）
TEL: 0800-111-4747 9:00～16:00（土・日・祝日・年末年始除く）
E-Mail : support@mfintech.co.jp

以上

Q 1. 9月に利用した「健康口座」医療費立替払いサービスに関して、医療費やサービス利用料の銀行口座からの引落はどの様になりますか？
A 1. 9月にご利用いただいた「健康口座」医療費立替払いサービスに関わる「会費」、「サービス利用料」、「医療費」及び「保険料」につきましては、「健康口座」ご指定口座から10月31日（木）にお引き落としさせていただきます。万一、口座残高不足等で引き落とし出来なかった場合の当社からの連絡や精算の方法につきましては、2024年12月末までは従前通りの対応とさせていただきます。2024年12月末までに精算出来なかった会員様向けの債権は、当社の通常の「医療費あと払い」サービスの債権として、引き続き回収手続きを取らせていただきます。
Q 2. 月額定額プランで、9月に「健康口座」医療費立替払いサービスを利用しなかった場合の月額会費の取扱いはどの様になりますか？
A 2. 「健康口座」会員様ならびに「liteプラン」の月額会員様は、月中何回「健康口座」医療費立替払いサービスをご利用いただいても、月額会費（税込330円）のみで追加のご負担が発生しませんが、逆に月中に全くご利用がない場合でも月額会費が発生致します。
Q 3. 「健康口座」の預金口座内の資金はどの様になりますか？
A 3. 銀行口座及び預金そのものに関するご質問は直接お取扱銀行にお問い合わせ下さい。
Q 4. 「健康口座」医療費立替サービスから「医療費あと払い」サービスに切り替えるのに、再登録は必要ですか？
A 4. 「健康口座」医療費立替払いサービスと、「医療費あと払い」サービスとは、会員様の口座から医療費やサービス利用料をお引き落としさせていただく際に弊社が利用する「決済システム」が異なっております。そのため、大変お手数をお掛け致しますが、あらためて「医療費あと払い」サービスへの切替登録をお願い致します。
Q 5. 「健康口座」立替払いサービスと「医療費あと払い」サービスの違いは何ですか？
A 5. 「健康口座」立替払いサービスでは、サービス利用料のお支払い形態が「月額定額プラン」と「都度払いプラン」の2種類がご利用いただけますが、「医療費あと払い」サービスでは、現時点では「都度払いプラン」のみとなります。「医療費あと払い」サービスの詳細につきましては、当社HP (https://mdcom.jp/) をご参照ください。
Q 6. 「健康口座」は無くなってしまふのですか？
A 6. 現時点ではあくまで「休止」であり、状況が変わった場合には再開の可能性も残しておりますが、当面は「休止」の状態が継続するとご理解願います。
Q 7. 告知・案内の文章だけだと分かりにくいので、休止やサービス統合について分かりやすく絵などで示したものは何かありませんか？
A 7. 「変更点」を示した図をご用意致しましたのでご参照ください。

【A 7.】資料

変更点

